

■ 商品の返品・キャンセルをご希望の方

TRUEMARKでは商品を気持ちよく着けていただく為、オンライン購入商品到着後、フェイクを疑う、イメージ・サイズが違った、などを理由とした返品・キャンセルを受けています。ご希望の方はメルカリシステムやHP問い合わせページなどから当社にご連絡のうえ、セキュリティタグが付いている状態(一部の商品が付いていません)で商品受取り後3日以内に元払い(送料お客様負担)にて以下にギャランティーカードと共に返送ください。

〒164-0001

東京都中野区中野2-24-9 中野ステーションレジデンス1409

TRUEMARK中野本店 宛

info@yellow-eagle.net

・ TRUEMARKメルカリ店で購入の方は、商品返送着後2営業日以内にお客様都合でのキャンセル扱い処理をさせていただきます。通常5～10営業日以内に返金されます。※メルカリにて「評価」に進んでしまうと取引完了となりキャンセル出来なくなりますのでご注意ください。

・ HPオンラインページで購入の方は商品返送着後2営業日以内にshopifyからの返金処理を行います。通常5～10営業日以内に返金されます。

・ 一度返品されたお客様の以降の弊社利用は恐れながらお控えください。

■ 買い(売り)戻しを希望される方

本商品は購入1年以内であれば購入額の_____% 相当額にて買い戻しを保証します。※ バチカン捻げや折れ・ヒビ・割れ・人工的磨きなど深刻な損傷がある場合はこれに該当しません。尚、経年劣化は問題ありません。

